



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 с углублённым изучением отдельных предметов на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями	1. Повысить качество обратной связи для ин-	Апрель-май	Заместитель директора по УВР		

<p>образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>формирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>2. Ввести систему ранжирования информации об обращениях граждан (Жалобы, вопросы, предложения и др.)</p> <p>3. Изменение информационного контента:  - упрощение навигации,  - добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.</p>	<p>2019 г.</p> <p>Май 2019 г.</p> <p>Июнь-июль 2019 г.</p>	<p>Яковлева И.С.</p> <p>Секретарь Мальцева В.Г.</p> <p>Заместитель директора по УВР Яковлева И.С.</p>		
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.</p>		

	<p>сайте школы страниц, интерфейсов которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форм», «Обратная связь».</p> <p>2. Разработка форм уведомления по поводу обращения граждан.</p> <p>3. Контроль ведения документации по обращениям граждан.</p>	<p>Апрель 2019 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Яковлева И.С.</p> <p>Директор Мокина Н.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся школы.</p>	<p>1. Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе.</p> <p>2. Оценка уровня адаптации учащихся 1, 5 классов к новым образовательным условиям. Снижение уровня тревожности.</p>	<p>Сентябрь 2019 года</p> <p>Ноябрь</p>	<p>Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.</p> <p>Заместители директора по УВР Яковлева И.С., Андрейченко О.Ю.</p>		
<p>Наличие условий для</p>	<p>1. Составление индивиду-</p>	<p>Сен-</p>	<p>Заместитель ди-</p>		

<p>индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>альных образовательных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.</p> <p>2. Корректировка плана работы школы с целью совершенствования системы развития индивидуальных творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.</p> <p>3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов</p>	<p>тябрь, октябрь 2019 г. (Корректировка ноября, январь, апрель).</p> <p>В течение года</p> <p>Постоянно</p>	<p>ректора по УВР Андрейченко О.Ю.</p> <p>Заместитель директора по УВР Адаменко С.С.</p> <p>Заместитель директора по УВР Яковлева И.С.</p>	
---	---	--	--	--

	обучающихся через новостную ленту.					
Наличие дополнительных образовательных программ	Разместить на сайте ОУ планы и программы внеурочной деятельности и дополнительного образования, осуществить анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации внеурочной деятельности и дополнительного образования	Март 2019 г.	Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.			
Развитие материально-технического ресурса	1. Оборудование комнаты психологической разгрузки  2. Оборудование овощного цеха на пищеблоке  3. Информационное освещение всех участников об-	Январь - февраль 2020 года	Заведующая хозяйством Бритвина М.А.			
		Апрель 2019	Заведующая хозяйством Бритвина М.А.			
		Постоянно	Заместитель директора по УВР			

	<p>разовательной деятельности через официальный сайт школы, родительских собраниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об обеспеченности лабораторным и демонстрационным оборудованием, электронными учебниками и учебными пособиями.</li> <li>- о мерах по улучшению материально-технической базы и т.д.</li> </ul> <p>3. Приобретение лабораторного и демонстрационного оборудования.</p>	<p>Яковлева И.С.</p> <p>Директор Мокина Н.В.</p> <p>По мере поступления субсидий</p>		
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p>	<p>Проведение психологических и социологических исследований, опросов обучающихся, комплекса реабилитационных мероприятий.</p>	<p>В течение 2019 года</p> <p>Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.</p>		
<p>Наличие условий школы для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инва-</p>	<p>1. Разработка адаптированных программ, организация обучения на дому, психолого-педагогического сопровождения, на-</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p> <p>Заместитель директора по УВР Андрейченко О.Ю.</p>		

ЛИДОВ	<p>правленного на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2. Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МБОУ СОШ №23 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам. Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ</p> <p>3. Организация обучения детей-инвалидов</p>	Декабрь 2019 г.	Заместитель директора по УВР Андрейченко О.Ю.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Организация	1.Провести анкетирование	Ноябрь,	Заместитель ди-			

социологических исследований, опросов	родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	май 2019 г.	ректора по ВР Четвертнова Т.Н.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	<p>1. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.</p> <p>2. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	Постоянно	Директор Мокина Н.В.	