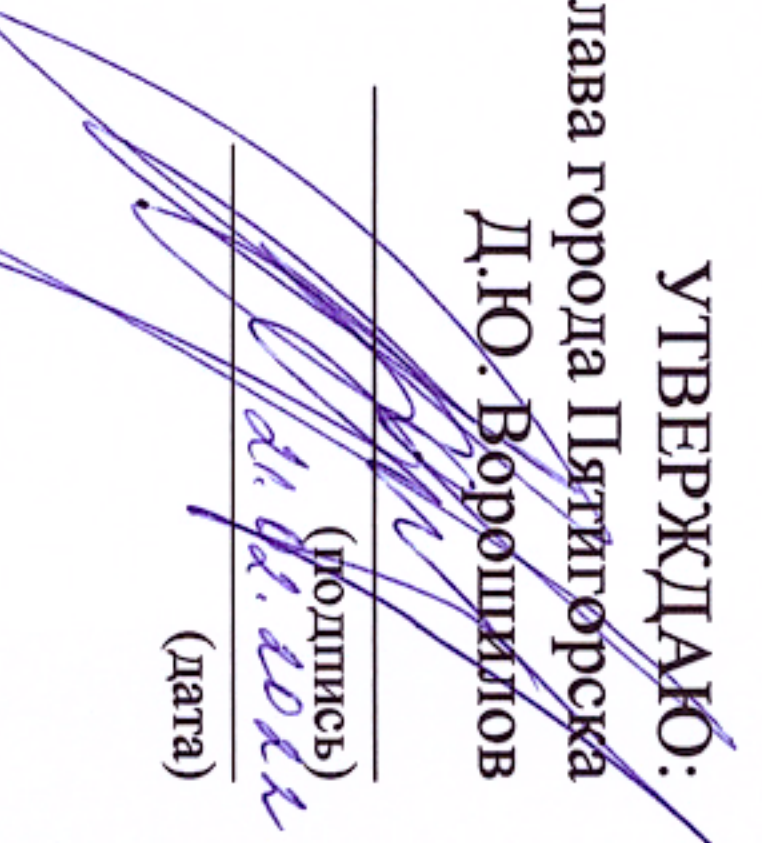


УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов


(подпись)
31.08.2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 23
с углублённым изучением отдельных предметов
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с покупателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение	Обновление новостной ленты	Постоянно	Заместитель директора по УВР Яковлева И.С.		

шение работы организации.				
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными нормативными правовыми актами	Актуализация информации и проверка работоспособности раздела «Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением их копий». Обновление информации о порядке оказания платных образовательных услуг	Февраль 2022 г.	Заместители директора по УВР Адаменко С.С., Яковлева И.С.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Составление индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	Сентябрь, Октябрь 2022 г. Корректировка ноябрь, январь, апрель 2022 г.	Заместители директора по УВР Андрейченко О.Ю., Яковлева И.С.	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов обучающихся, комплекса реабилитационных мероприятий.	В течение года	Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.	
Наличие условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Ходатайство в администрацию	До 01.06. 2022 г. Февраль 2022 г.	Заместитель директора по УВР Андрейченко О.Ю. Директор	

	<p>города Пятигорска о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечение доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входной группы поручнями; - размещение внутренней системы навигации (знаки, указатели, схематические обозначения); <p>Ходатайствовать перед МУ «Управление образования администрации города Пятигорска» о выделении дополнительных финансовых средств для оборудования специальной комнаты (санузла) для детей-инвалидов и для детей с ОВЗ, приобретения сменных кресел-колясок.</p> <p>Прохождение обучения на курсах повышения квалификации сотрудников образовательной организации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях» (в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).</p>	<p>Август 2022 г.</p> <p>Июнь 2022 г.</p>	<p>Мокина Н.В.</p> <p>Завхоз Бритвина М.А.</p> <p>Директор Мокина Н.В.</p> <p>Заместитель директора по УВР Яковлева И.С.</p>		
--	---	---	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Организация социологических исследований, опросов	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	Ноябрь, Май 2022 г.	Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Директор Мокина Н.В.		

Директор МБОУ СОШ № 23



Н.В.Мокина