



УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
А.В. Скрипник

(подпись)

28.02.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 с углублённым изучением отдельных предметов на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями	1. Повысить качество обратной связи для ин-	Апрель-май	Заместитель директора по УВР		

<p>по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>лей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>2. Ввести систему ранжирования информации об обращениях граждан (Жалобы, вопросы, предложения и др.)</p>	<p>Май 2019 г.</p>	<p>Яковлева И.С. Секретарь Мальцева В.Г.</p>	<p>циальном сайте, опрос получателей услуги об удовлетворенности работой ОУ</p>	<p>Июль 2019 г.</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>	<p>3. Изменение информационного контента: - упрощение навигации, - добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.</p> <p>1.Провести ученические и родительские собрания, разработать памятку «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, ин-</p>	<p>Июнь-июль 2019 г.</p> <p>Март 2019 г.</p>	<p>Заместитель директора по УВР Яковлева И.С. Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.</p>	<p>На официальном сайте введён раздел «Результаты независимой оценки», упрощена навигация сайта ОУ</p> <p>Проведены родительские собрания 21,22 марта 2019 г, заседание общешкольного родительского комитета по ознакомлению с памяткой «Обратная связь»,</p>	<p>Март 2019г.</p>

	<p>терфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь».</p> <p>2. Разработка форм уведомления по поводу обращения граждан.</p> <p>3. Контроль ведения документации по обращениям граждан.</p>	<p>Апрель 2019 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Яковлева И.С.</p> <p>Директор Мокина Н.В.</p>	<p>классные часы</p> <p>Форма уведомления разработана</p> <p>Контроль ведения документации по обращениям граждан ведётся постоянно</p>	<p>Апрель 2019 г.</p> <p>Постоянно</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся школы.</p>	<p>1. Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе.</p> <p>2. Оценка уровня адаптации учащихся 1, 5 классов к новым образовательным условиям. Снижение уровня тревожности.</p>	<p>Сентябрь 2019 года</p> <p>Ноябрь</p>	<p>Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.</p> <p>Заместители директора по УВР Яковлева И.С., Андрейченко О.Ю.</p>	<p>План работы утвержден (приказ № 182 от 30.08.2019г.)</p> <p>Проведен педагогический консилиум в 05.10.2019 г.</p>	<p>Август 2019 г.</p> <p>Октябрь 2019 г.</p>

Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Составление индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в обучении.	Сентябрь, октябрь 2019 г. (Корректировка ноября, январь, апрель).	Заместитель директора по УВР Андрейченко О.Ю.		
	2. Корректировка плана работы школы с целью совершенствования системы развития индивидуальных творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	В течение года	Заместитель директора по УВР Адаменко С.С.	Результативность участия школьников отражена в результатах самообследования МБОУ СОШ № 23 (Приказ № 64 от 16.04.2019 г.) и отражена на сайте	Постоянно
	3. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих спо-	Постоянно	Заместитель директора по УВР Яковлева И.С.	Информация предоставляется	Постоянно

	собностей и интересов обучающихся через новостную ленту.				
Наличие дополнительных образовательных программ	Разместить на сайте ОУ планы и программы внеурочной деятельности и дополнительного образования, осуществить анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации внеурочной деятельности и дополнительного образования	Март 2019 г.	Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.	Программы размещены. Анализ результативности отражен в отчете по результатам самообследования (Приказ № 64 от 16.04.2019 г.)	Апрель 2019 г., сентябрь 2019 г.
Развитие материально-технического ресурса	1. Оборудование комнаты психологической разгрузки	Январь - февраль 2020 года	Заведующая хозяйством Бритвина М.А.	Не выполнено	По мере поступления финансовых средств
	2. Оборудование овощного цеха на пищеблоке	Апрель 2019	Заведующая хозяйством Бритвина М.А.	Выполнено	Апрель 2019 г.
	3. Информационное освеще-	Посто-	Заместитель	Все указанные	Постоянно

	<p>щение всех участников образовательной деятельности через официальный сайт школы, родительских собраниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об обеспеченности лабораторным и демонстрационным оборудованием, электронными учебниками и учебными пособиями. - о мерах по улучшению материально-технической базы и т.д. <p>3. Приобретение лабораторного и демонстрационного оборудования.</p>	янно	директора по УВР Яковлева И.С.	разделы обновляются	
		По мере поступления субсидий	Директор Мокина Н.В.	Не выполнено	По мере поступления субсидий
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов обучающихся, комплекса реабилитационных мероприятий.	В течение 2019 года	Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.	Проводятся в соответствии с графиками, утвержденным учредителем и учреждением	По графику
Наличие условий школы для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможно-	1. Разработка адаптированных программ, организация обучения на дому, психолого- педагогическо-	Сентябрь 2019 г.	Заместитель директора по УВР Андрейченко О.Ю.	Программы разработаны (Приказ № 182 от 30.08.2017 г., Приказ № 183	Август 2019 г.

<p>стями здоровья и инвалидов</p>	<p>го сопровождения, направленного на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2. Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МБОУ СОШ №23 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам. Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ</p> <p>3. Организация обучения детей-инвалидов</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по УВР Андрейченко О.Ю.</p> <p>Заместитель директора по УВР Андрейченко О.Ю.</p>	<p>от 30.08.2019 г.)</p> <p>На сайте размещен раздел «Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ». Проведены дополнительные мероприятия по обеспечению доступности для инвалидов.</p> <p>Приведение в полное соответствие с существующими требованиями по организации безбарьер-</p>	<p>Декабрь 2019 г.</p> <p>По мере поступления субсидий</p>
-----------------------------------	---	---	---	--	--

				ной среды	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Организация социологических исследований, опросов	1. Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации.	Ноябрь, май 2019 г.	Заместитель директора по ВР Четвертнова Т.Н.	Проведены анкетирования и анализ удовлетворенности родителей	10,11 января 2019 г., 16,17 января 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	1. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. 2. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Директор Мокина Н.В.	Проведены анкетирования и анализ удовлетворенности родителей	10,11 января 2019 г., 16,17 января 2020 г.